

Business Excellence Circle

- Verfolgen Sie in Ihrem Unternehmen den Business Excellence Ansatz der EFQM?
- Sind Sie als Assessor für Business Excellence im Einsatz?
- Wollen Sie den Business Excellence Ansatz nach EFQM im Detail kennenlernen?

... dann sind Sie eine optimale Kandidatin/ein optimaler Kandidat für eine Teilnahme am Business Excellence Circle!

Business Excellence Circle – was ist das?

Der Business Excellence Circle ist ein neues Format für Erfahrungsaustausch und Networking zum Thema Business Excellence/Unternehmensqualität. Der Business Excellence Circle wird von der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH betrieben.

Den Kern des Business Excellence Circles bilden dreimal jährlich stattfindende Circle-Meetings. Jedes dieser Meetings wird in zwei Teilen abgehalten:

- Zu Beginn wird der Business Excellence Ansatz der EFQM im Detail vorgestellt und es werden die Möglichkeiten und Vorteile dieses Total Quality Management-Ansatzes erörtert.
- Danach präsentieren drei Organisationen jeweils eine Best-Practice zur Umsetzung des Business Excellence Ansatzes der EFQM.

„EFQM-Neulinge“ haben so die Möglichkeit, im ersten Teil die Hintergründe und Details des Business Excellence Ansatzes der EFQM kennenzulernen und im zweiten Teil tiefen Einblick in die Excellence-Praxis zu erhalten.

„EFQM-PraktikerInnen“ haben die Möglichkeit, im zweiten Teil von den Best-Practices anderer Organisationen zu lernen und Excellence-Erfahrungen auszutauschen. Optional können EFQM-PraktikerInnen auch den ersten Teil besuchen und so eine „Auffrischung“ in der Theorie zum EFQM-Ansatz erfahren.

Circle-TeilnehmerInnen profitieren nicht nur von den Circle-Meetings, sondern auch von einer speziellen Begleitung bei der jährlich stattfindenden qualityaustria Winners´ Conference (Verleihung Staatspreis Unternehmensqualität) sowie bei weiteren Quality Austria Veranstaltungen wie insbesondere dem qualityaustria Forum.

Was kostet die Teilnahme an einem Circle-Meeting?

Die Teilnahme an einem Circle-Meeting kostet den TeilnehmerInnen lediglich Zeit und Aufmerksamkeit. Es werden keine Teilnahmegebühren eingehoben.

Wer kann am Business Excellence Circle teilnehmen?

Grundsätzlich ist der Business Excellence Circle für sämtliche AnwenderInnen des EFQM-Excellence-Ansatzes sowie für an diesem Ansatz Interessierte offen. Beratungsunternehmen, welche den Circle rein als „Akquise-Plattform“ nutzen möchten, sind von einer Teilnahme ausgeschlossen.



Einladung

Business Excellence Circle-Meeting

Wir laden Sie sehr herzlich zum ersten Business Excellence Circle-Meeting in der Steiermark ein!

Sollten Sie in Ihrem Unternehmen/in Ihrem Netzwerk noch weitere Personen kennen, für die eine Teilnahme am Circle-Meeting interessant wäre, dann leiten Sie unsere Einladung bitte gerne weiter!

WO	faircheck Schadenservice GmbH , Dorfplatz 4, 8046 Graz-Stattegg
WANN	04. Oktober 2018 von 14:00Uhr – 17:00Uhr
PROGRAMM	Teil 1: Der Business Excellence Ansatz der EFQM , ab 14:00Uhr <ul style="list-style-type: none">■ Einführung in den Business Excellence Ansatz der EFQM und in das Assessment-Unternehmensqualität  Dr. Werner Schachner / Quality Austria■ Diskussion Teil 2: Best-Practices aus der EFQM Excellence Praxis , ab 15:00Uhr <ul style="list-style-type: none">■ Begrüßung durch den Gastgeber faircheck■ Best Practice – faircheck Schadenservice GmbH  Dr. Peter Winkler, Dr. Eva Kasper / faircheck■ Best Practice n. n.■ Best Practice n. n.■ Abschlussdiskussion & Networking, bis 17:00Uhr
ANMELDUNG	per Mail an werner.schachner@qualityaustria.com ACHTUNG: Begrenzte Teilnehmeranzahl!

Veranstalter des Circle-Meetings:



Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH, Zelinkagasse 10/3, A-1010 Wien
www.qualityaustria.com

Business Excellence Circle-Kontakt:

Dr. Werner Schachner

Produktexperte Business Excellence (EFQM)
+43 664 534 93 05
werner.schachner@qualityaustria.com

oder

Mag. (FH) Michaela Drascher, M.A.

Operationsmanagement Unternehmensqualität
+43 1 274 87 47-125
michaela.drascher@qualityaustria.com

Gastgeber und Mitveranstalter:



EFQM R4E 5 Star – 2018

faircheck Schadenservice GmbH,
Dorfplatz 4, A-8046 Graz-Stattegg
www.faircheck.at

„Als dynamisches Familienunternehmen regulieren wir vor Ort Schäden für Versicherer, Finanzdienstleister, Handelsbetriebe, Hausverwalter und Endkunden. Als Dienstleister stehen für uns unsere Kundinnen und Kunden klar im Mittelpunkt. Mithilfe des Business Excellence Ansatzes der EFQM arbeiten wir systematisch daran, unsere Unternehmensqualität – ausgehend von einer laufenden Verbesserung der Kundenorientierung – ganzheitlich zu steigern.“