Committed to   
Excellence (C2E)   
Projektvalidierung /  
Validated by EFQM

Action Plan

Name der Organisation: hier einfügen

Version: xxx

Datum: Klicken Sie hier, um ein Datum einzugeben.

# Informationen zur Organisation

|  |  |
| --- | --- |
| **Name der Organisation** |  |
| **Adresse** |  |
| **Kontaktperson** |  |
| **Telefonnummer** |  |
| **Faxnummer** |  |
| **E-Mail Adresse** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gewünschter Termin für den Site Visit** | ***(die finale Terminfixierung erfolgt in Abstimmung mit dem\*der Validator\*in)*** |

Bitte beachten Sie:

Organisationen, die sich für Committed to Excellence Projektvalidierung / Validated by EFQM bewerben, reichen zwei Versionen des Action Plans ein:

* **Version 1** wird direkt nach der Selbstbewertung eingereicht und enthält die Priorisierung der Selbstbewertungsergebnisse und die Auswahl der drei Verbesserungsprojekte (vor der Umsetzung dieser Projekte). In dieser Version beschreiben Sie Ihr geplantes Vorgehen anhand der RADAR Logik.
* **Version 2** wird 4 Wochen vor dem Site Visit eingereicht, wenn die Verbesserungsprojekte tatsächlich umgesetzt worden sind. Diese Version schildert zusätzlich die Umsetzung, deren Ergebnisse und was tatsächlich durch die Projekte erreicht wurde. Sie sollten außerdem darstellen, welche Veränderungen und/oder Lernschritte stattgefunden haben.

Beide Versionen werden am [staatspreis@qualityaustria.com](mailto:staatspreis@qualityaustria.com) geschickt und von der Quality Austria an die Validator\*in weitergeleitet.

Eine nähere Beschreibung finden Sie im Leitfaden für Bewerber\*innen.

# Schlüsselinformationen

Diese Informationen dienen zum tieferen Verständnis Ihrer Organisation, Ihres Umfeldes und Ihrer zukünftigen Ausrichtung (max. 3 Seiten)

## Zielsetzung der Organisation

Die wichtigsten strategischen/übergeordneten Zielsetzungen der Organisation werden in der Reihenfolge ihrer Bedeutung dargestellt, beginnend mit dem wichtigsten Ziel. Diese Zielsetzungen definieren das angestrebte Wunschbild, dem die Organisation in den nächsten Jahren entsprechen möchte.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ziel** | **Beschreibung** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Produkte und Dienstleistungen der Organisation

Die wichtigsten Produkte bzw. Dienstleistungen der Organisation werden in der Reihenfolge ihrer Bedeutung dargestellt, beginnend mit dem wichtigsten Produkt bzw. der wichtigsten Dienstleistung. Dieses zentrale Leistungsangebot der Organisation generiert die Wertschöpfung bzw. die gewünschte Lösung für Kund\*innen und andere Interessengruppen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Produkt bzw. Dienstleistung** | **Beschreibung der Produkte bzw. Dienstleistungen** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Wichtige Interessengruppen der Organisation

Die wichtigsten Interessengruppen/Stakeholder werden samt ihren Erwartungen in der Reihenfolge ihrer Bedeutung dargestellt, beginnend mit der wichtigsten Interessengruppe. Sie umfassen jene Personen, Gruppen oder Unternehmen, die das größte Interesse an den Leistungen Ihrer Organisation haben oder von ihr beeinflusst werden.

|  |  |
| --- | --- |
| **Interessengruppen** | **Beschreibung ihrer Erwartungen bzw. Bedürfnisse** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Aktueller Status zum Ecosystem der Organisation

Die Einbettung der Organisation in das Umfeld bzw. Ecosystem wird durch die aktuelle Markt-, Umfeld- und Wettbewerbssituation bzw. durch gesetzliche und gesellschaftliche Rahmenbedingungen dargestellt. Dazu werden die wichtigsten Umfeld-Aspekte mit deren aktuellen bzw. zukünftigen Auswirkungen auf die Organisation beschrieben.

|  |  |
| --- | --- |
| **Umfeld-Aspekt** | **Beschreibung bzw. Auswirkung des Umfeld-Aspekts** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Historie der Organisation

Die wichtigsten Meilensteine bzw. Entwicklungsschritte Ihrer Organisation werden zum Verständnis der Historie beschrieben.

|  |  |
| --- | --- |
| **Jahr** | **Beschreibung der Historie der Organisation** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Abgrenzung der Organisation

Die Abgrenzung und Einbettung der Organisation (Organisationseinheit), z.B. in den Konzern, wird näher beschrieben (wo passend).

|  |  |
| --- | --- |
| **Strategie** | **Beschreibung** |
| Das Ausmaß, in dem die Organisation selbst strategische Entscheidungen trifft |  |
| **Finanzen** | **Beschreibung** |
| Das Ausmaß, in dem die Organisation Budgethoheit hat, Budgetverantwortung trägt und selbst finanziert |  |
| **Weiteres zur Abgrenzung** | **Beschreibung** |
| Das Ausmaß, in dem die Organisation selbst über folgende Abteilungen verfügt bzw. Entscheidungen treffen kann: IT, HR, Logistik, Prozesse etc. |  |
| **Internationale Aktivitäten und Standorte** | **Beschreibung** |
| Das Ausmaß der Aktivitäten: regional, national, international |  |
| Anzahl und kurze Beschreibung der Standorte |  |
| **Sonstiges** | **Beschreibung** |
|  |  |

# Informationen zur Selbstbewertung

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum der Selbstbewertung** |  |
| **Hatten Sie Unterstützung von einem externen Berater?** | *Falls ja: durch wen und wie wurde vorgegangen / wie erfolgte die Arbeitsaufteilung* |
| **Art der Selbstbewertung** | Beschreiben Sie kurz:  gewählte Methode der Selbstbewertung  wie die Selbstbewertung durchgeführt wurde  wer an der Selbstbewertung teilgenommen hat  Beispiel*: Zur Selbstbewertung haben wir den Self-Assessment Fragebogen angewendet. Dieser wurde an einen ausgewählten Personenkreis verteilt (Managementteam). Anschließend wurden in einem gemeinsamen Meeting die Stärken und Verbesserungspotenziale identifiziert.* |
| **Lessons Learned**  **Was haben Sie aus der Selbstbewertung gelernt, das Ihnen bei zukünftigen Selbstbewertungen hilfreich sein kann?** |  |

# Ergebnisse Ihrer Selbstbewertung

## Zentrale Stärken

Bitte nennen Sie die wichtigsten 3 bis 5 Stärken, die im Zuge der Selbstbewertung identifiziert wurden.

Abhängig von der Selbstbewertungs-Methode können diese aber auch 1 – 2 Aussagen pro Hauptkriterium des EFQM Modells darstellen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Stärke 1** |  |
| **Stärke 2** |  |
| **Stärke 3** |  |
| **…..** |  |

## Zentrale Verbesserungspotenziale

Bitte nennen Sie die wichtigsten 3 bis 5 Verbesserungspotenziale, die im Zuge der Selbstbewertung identifiziert wurden und erhebliche Auswirkungen auf Ihre Organisation haben.

Abhängig von der Selbstbewertungs-Methode können diese aber auch 1 - 2 Aussagen pro Hauptkriterium des EFQM Modells darstellen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Verbesserungspotenzial 1** |  |
| **Verbesserungspotenzial 2** |  |
| **Verbesserungspotenzial 3** |  |
| **…..** |  |

# Priorisierung der Verbesserungspotenziale

* Sie können jede für Sie beliebige Methode zur Priorisierung und Auswahl der Verbesserungspotenziale heranziehen. Wählen Sie jene Potenziale aus, von denen Sie sich die größte Auswirkung auf Ihre Leistung und Ergebnisse versprechen.
* Bitte beschreiben Sie kurz die Methode zur Auswahl und Priorisierung der Verbesserungspotenziale. Wie wurden aus den Ergebnissen der Selbstbewertung sinnvolle Maßnahmen abgeleitet?

|  |  |
| --- | --- |
| **Methode der Priorisierung** |  |

## Ergebnisse

Nennen Sie die drei wichtigsten Verbesserungsprojekte, die ausgewählt wurden:

|  |  |
| --- | --- |
| **Projekt 1** | * Bezeichnung: |
|  | * Datum Start/Ende: * Beschreibung |
| **Projekt 2** | * Bezeichnung: |
|  | Datum Start/Ende:   * Beschreibung |
| **Projekt 3** | * Bezeichnung: |
|  | * Datum Start/Ende: * Beschreibung |

# Verbesserungsprojekt 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Bezeichnung** |  |
| **Verantwortliche\*r** |  |
| **Umgesetzt bis** |  |
| **Bezug zu Modell-Kriterium** |  |
| **Aktueller Status** |  |

## Projektbeschreibung

|  |  |
| --- | --- |
| **GEWÜNSCHTE ERGEBNISSE: Beschreiben Sie die Ergebnisse bzw. Auswirkungen, die Sie mit dem Projekt erreichen möchten.** | |
| Was soll erreicht werden? | *Was wird nach der Umsetzung anders sein als davor?* |
| Wieso ist das Projekt für Ihre Organisation wichtig? |  |
| Wie messen Sie den Erfolg? |  |
| Was ist das Verbesserungsziel? |  |
| **VORGEHEN: Beschreiben Sie, wie das Projekt geplant wird und die Relevanz des Projekts.** | |
| Welches Thema soll verbessert werden? |  |
| Wie wurde dieses Thema identifiziert? |  |
| Was planen Sie zu tun? |  |
| Warum gerade auf diese Art? |  |
| **UMSETZUNG: Beschreiben Sie, wie das Projekt umgesetzt wird.** | |
| Wie wird das Projekt umgesetzt? |  |
| Wo & wann wird es umgesetzt? |  |
| Wer ist an der Umsetzung beteiligt? |  |
| **BEWERTUNG & VERBESSERUNG: Beschreiben Sie, wie Sie den Fortschritt messen werden.** | |
| Wie vergleichen Sie den tatsächlichen Fortschritt mit dem Umsetzungsplan? |  |
| Wie verfolgen Sie den Fortschritt hinsichtlich der Zielerreichung? |  |
| Wie erkennen und tauschen Sie Ihre Lernerfahrungen aus? |  |

## Projektplan

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Meilenstein** | **Verantwortliche\*r** | **Fällig am** | **J** | **F** | **M** | **A** | **M** | **J** | **J** | **A** | **S** | **O** | **N** | **D** | **Status** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Verbesserungsprojekt 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Bezeichnung** |  |
| **Verantwortliche\*r** |  |
| **Umgesetzt bis** |  |
| **Bezug zu Modell-Kriterium** |  |
| **Aktueller Status** |  |

## Projektbeschreibung

|  |  |
| --- | --- |
| **GEWÜNSCHTE ERGEBNISSE: Beschreiben Sie die Ergebnisse bzw. Auswirkungen, die Sie mit dem Projekt erreichen möchten.** | |
| Was soll erreicht werden? | *Was wird nach der Umsetzung anders sein als davor?’* |
| Wieso ist das Projekt für Ihre Organisation wichtig? |  |
| Wie messen Sie den Erfolg? |  |
| Was ist das Verbesserungsziel? |  |
| **VORGEHEN: Beschreiben Sie, wie das Projekt geplant wird und die Relevanz des Projekts.** | |
| Welches Thema soll verbessert werden? |  |
| Wie wurde dieses Thema identifiziert? |  |
| Was planen Sie zu tun? |  |
| Warum gerade auf diese Art? |  |
| **UMSETZUNG: Beschreiben Sie, wie das Projekt umgesetzt wird.** | |
| Wie wird das Projekt umgesetzt? |  |
| Wo & wann wird es umgesetzt? |  |
| Wer ist an der Umsetzung beteiligt? |  |
| **BEWERTUNG & VERBESSERUNG: Beschreiben Sie, wie Sie den Fortschritt messen werden.** | |
| Wie vergleichen Sie den tatsächlichen Fortschritt mit dem Umsetzungsplan? |  |
| Wie verfolgen Sie den Fortschritt hinsichtlich der Zielerreichung? |  |
| Wie erkennen und tauschen Sie Ihre Lernerfahrungen aus? |  |

## Projektplan

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Meilenstein** | **Verantwortliche\*r** | **Fällig am** | **J** | **F** | **M** | **A** | **M** | **J** | **J** | **A** | **S** | **O** | **N** | **D** | **Status** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Verbesserungsprojekt 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Bezeichnung** |  |
| **Verantwortliche\*r** |  |
| **Umgesetzt bis** |  |
| **Bezug zu Modell-Kriterium** |  |
| **Aktueller Status** |  |

## Projektbeschreibung

|  |  |
| --- | --- |
| **GEWÜNSCHTE ERGEBNISSE: Beschreiben Sie die Ergebnisse bzw. Auswirkungen, die Sie mit dem Projekt erreichen möchten.** | |
| Was soll erreicht werden? | *Was wird nach der Umsetzung anders sein als davor?’* |
| Wieso ist das Projekt für Ihre Organisation wichtig? |  |
| Wie messen Sie den Erfolg? |  |
| Was ist das Verbesserungsziel? |  |
| **VORGEHEN: Beschreiben Sie, wie das Projekt geplant wird und die Relevanz des Projekts.** | |
| Welches Thema soll verbessert werden? |  |
| Wie wurde dieses Thema identifiziert? |  |
| Was planen Sie zu tun? |  |
| Warum gerade auf diese Art? |  |
| **UMSETZUNG: Beschreiben Sie, wie das Projekt umgesetzt wird.** | |
| Wie wird das Projekt umgesetzt? |  |
| Wo & wann wird es umgesetzt? |  |
| Wer ist an der Umsetzung beteiligt? |  |
| **BEWERTUNG & VERBESSERUNG: Beschreiben Sie, wie Sie den Fortschritt messen werden.** | |
| Wie vergleichen Sie den tatsächlichen Fortschritt mit dem Umsetzungsplan? |  |
| Wie verfolgen Sie den Fortschritt hinsichtlich der Zielerreichung? |  |
| Wie erkennen und tauschen Sie Ihre Lernerfahrungen aus? |  |

## Projektplan

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Meilenstein** | **Verantwortliche\*r** | **Fällig am** | **J** | **F** | **M** | **A** | **M** | **J** | **J** | **A** | **S** | **O** | **N** | **D** | **Status** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | O:\Werbung und PR\CD\Logos\Quality Austria\qualityaustria Logo de print.jpg | |
| Nicole_Mayer_2021_quadratStaatspreis Unternehmensqualität | **Mag. Nicole Mayer, MSc.**  Business Development  Unternehmensqualität  nicole.mayer@qualityaustria.com  Tel.: +43 1 274 87 47-120  **Staatspreis Unternehmensqualität**  des Bundesministeriums  für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort  [www.staatspreis.com](file:///\\192.168.0.238\Daten_AFQM\Levels%20of%20Excellence\01%20Committed%20to%20Excellence\Unterlagen\2020\www.staatspreis.com) |  | **Quality Austria**  Trainings, Zertifizierungs  und Begutachtungs GmbH |
|  | **Headquarters**  Zelinkagasse 10/3, 1010 Wien |
|  | www.staatspreis.com  [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com) |
|  |  |
|  |  |
| © 2024 Quality Austria: Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der Quality Austria. | |