

# Interaktive Workshop Reihe

## Die EFQM Modell Kriterien (WS-EFQM)

### MOTIVATION UND NUTZEN

In 2-stündigen Online-Workshops wird jeweils ein Kriterium des EFQM Modells (Version 2020) vorgestellt und gemeinsam erarbeitet. In einer Mischung aus Theorie und Praxis sowie einer Arbeit am virtuellen Whiteboard vertiefen Sie Ihre Kenntnisse zu einem EFQM Modell Kriterium Ihrer Wahl und stellen den Praxisbezug zur Anwendung in Ihrem Unternehmen her.

### ZIELGRUPPE

Organisationen, die bereits mit dem EFQM Modell arbeiten

### ZIELE

- Für Neueinsteiger\*innen: Kennenlernen des EFQM Modells
- Für Mitarbeiter\*innen mit (Grund)Kenntnissen des EFQM Modells: auffrischen, wiederholen, verankern
- Für alle: Praxisbezug des Themas Unternehmensqualität und des EFQM Modells zum eigenen Unternehmen herstellen und Nutzen für das eigene Unternehmen herausstreichen

### INHALTE

- Theorie-Input über das jeweilige EFQM Modell Kriterium
- Praxis-Input aus Ihrem und anderen Unternehmen
- Gruppenarbeit mit spezifischen Fragen zum Kriterium im Organisationskontext
- Präsentation und Besprechung der Ergebnisse im Plenum

### DAUER

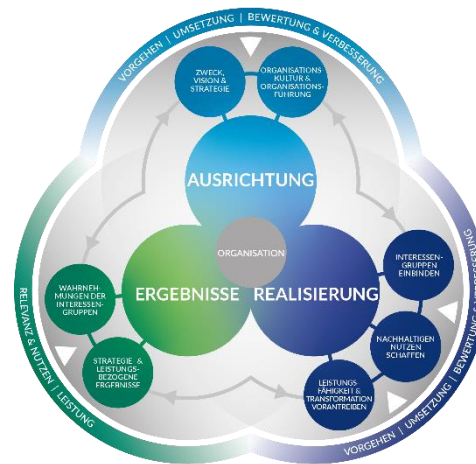
2 Stunden Online Workshop

### VORAUSSETZUNGEN

Basiskenntnisse des EFQM Modells aus Theorie oder Praxis sind hilfreich, aber nicht Voraussetzung.

### INHOUSE

Exklusiv als Inhouse Training buchbar für max. 18 Teilnehmer



### FEEDBACK VON TEILNEHMER\*INNEN

*„Bei jedem Webinar wird der Praxisbezug besser. Es braucht mehrere Praxisbeispiele, um das EFQM Modell und die einzelnen Kriterien generell besser zu verstehen und sichtbar zu machen, wie die Thematik in die eigene Praxis integriert werden kann.“*

*„Sehr hilfreich war ein gezielter klar abgesteckter Themenbereich, also die Aufteilung in einzelne Kriterien und der Fokus auf nur ein Kriterium zu einem Termin.“*

*„Die Kombination aus theoretischem Input und Praxisbezug, orientiert an unserer Organisation, war sehr hilfreich!“*

*„Der Workshop hat sehr geholfen das EFQM Modell auf uns umzulegen. Es wird "griffiger".“*

*„Ein tolles, spannendes und inhaltlich wertvolles Modul - auch für EFQM-Starter!“*

### REFRESHING

Teilnehmer\*innen die mindestens vier Workshops besuchen, können sich diese Workshops als Refreshing für das Personenzertifikat „qualityaustria Assessor\*in Unternehmensqualität“ anrechnen lassen.

### INFORMATIONEN UND ANFRAGEN

[Online](https://www.qualityaustria.com) oder per E-Mail an [manuela.eigelsreiter@qualityaustria.com](mailto:manuela.eigelsreiter@qualityaustria.com)